

## 様式1-1 キャリア・プランシート(就業経験がある方用)

平成30年 4月 1日現在

ふりがな	こよう さくら	生年月日	平成 2 年 10 月 15 日
氏名	雇用 さくら		
ふりがな	とうきょうとちよだくかすみがせき	電話	
	〒 100 - 8916	03 - 5253 - 1111	
連絡先	東京都千代田区霞が関1-2-2	メールアドレス	sakura@xxx.yy.zz

## 価値観、興味、関心事項等

(大事にしたい価値観、興味・関心を持っていることなどを記入)

- ・小学6年の家族旅行で海外のシティホテルとリゾートホテルを利用した時、ホテルスタッフの暖かさに触れて感動した。それ以来、くつろぎの空間とサポートの提供ができるホテルサービスに強い関心がある。
- ・今まで努力を重ねて英語力を向上させてきたので、これからも磨いていきたい。
- ・英語力を活かせる職場で働きたい。また、お客様の要求に応じていきながら、仕事を通じて更に分を高めていきたい。

## 強み等

(自分の強み、弱みを克服するために努力していることなどを記入)

- ・厳しい環境に身を置き努力をすることをいとわない。高校時代、英語力に伸び悩みを感じた時期があったが、交換留学生として1年間アメリカの公立高校で学んだことにより、英語力を向上させることができた。
- ・ホテルに就職直後の宿泊部門クローク業務では、外国人のお客様対応に困ることはなかったが、宿泊部門インフォメーションに異動後は、ビジネス英会話力が足りずに上司に対応をしていただいたことが数回あった。現在は週1回外国人講師から個別指導を受け、ビジネス英語力の向上に努めている。

## 将来取り組みたい仕事や働き方等

(今後やってみたい仕事(職種)や働き方、仕事で達成したいことなどを記入)

- ・前職のホテルは近隣ホテルに比べて外国人のお客様が少なく、英語を使う機会が限られてしまうことに危機感を覚えていた。そのため、常に英語に触れることができる環境を求めて退職をした。
- ・グローバルホテルチェーンに転職し、日々多くの海外からのお客様にサービスを提供する業務を行うことで、専門性を高めていきたいという思いが強い。

## これから取り組むこと等

(今後向上・習得すべき職業能力や、その方法などを記入)

- ・宿泊部門以外での職務経験がないため、ホテル内のどの業務に向いているのか、まだわかっていない。
- ・転職先の会社では、宿泊部門に配属されても構わないが、まずはレストラン部門かバンケットサービスのスタートでも良いと考えている。

## その他

(以上から、自己PRやキャリアコンサルティングで相談したいことなどを自由記入)

- ・転職先の会社では長く勤めたいと思っている。この機会に結婚、出産後も働き続けられる職場環境や労働条件はどういったものなのかじっくりと考えたいので、キャリアコンサルタントに相談しようと思う。